

Free Clinic Of Culpeper Frequently Asked Questions (For New & Existing Patients)

Does the Free Clinic Accept / Provide walk-in appointments?

- No, The Free Clinic of Culpeper **does not** accept or **provide** walk- in appointments. All appointments with a provider **must** be scheduled in **advance**.

**** All patients have to be approved to become a patient before being scheduled with a provider.***

What are the Free Clinic hours?

- **Office/ Clinic hours: (By Appointment Only)**

Monday, Tuesday , Thursday: 9:00 am - 12:15pm , 12:45 pm- 3:00 pm

- Closed for Lunch 12:15 pm - 12:45 pm

Wednesday 9:00 am - 12:00 pm

Night Clinic hours: (By Appointment Only)

1st & 3rd Thursday of Each Month

4:00 pm - 6:00 pm

****For Medication pick ups or paperwork pick ups and drop offs no appointment is required.***

How can I order and request medication refills?

- Patients can request medication refills by calling the Free Clinics Medication line (540) 829-5034. All you have to do is leave a message with your first and last name and the medication name or RX number, at least 7 to 10 days before your medication runs out.

**** Patients' certification with the Free Clinic must be active to receive medication.***

How early do I need to arrive and what do I need to bring to my appointment?

- Please arrive at least 10 to 15 minutes before your scheduled appointment to check in.
- Please bring any and all medications to your appointment.

**** New patients that are more than 5 minutes late will be asked to reschedule their appointment. Existing patients that are more than 10 minutes late will be asked to reschedule their appointment.***

How long do I wait for lab results / How do I get my lab results?

- Please allow 7 to 10 to receive a phone call regarding your lab results from the Free Clinic team. If a result is urgent , and needs to be addressed urgently the Free Clinic team will contact you sooner . Please make sure to provide the correct contact information.

****Patients can call to let staff know that they are interested in receiving a call with their lab results. Patients who call will be added to the Lab result request log and will receive a call from staff at an appropriate time.***

When do I need to recertify ?

- Your Free Clinic Identification card (yellow/gold card) will have your eligibility expiration date noted. Prior to that date it is your responsibility to fill out and turn in a recertification application with all the updated and current information.
- It is recommended by staff to start the renewal process at least 1 month prior to eligibility expiration date.

**** Once eligibility expires the Free Clinic is unable to provide the following until recertification : medication, lab orders, referrals & appointments.***

Contact us   

Main Office : (540) 829-5032

Fax (540) 829- 5033

Email : freeclinic@culpeperwellness.org

Free Clinic Of Culpeper
610 Laurel Street Suite 3
Culpeper, Virginia 22701

Clínica Gratuita de Culpeper Preguntas frecuentes (para pacientes nuevos y existentes)

¿La Clínica Gratuita acepta/proporciona citas sin cita previa?

- No, La clínica gratuita de Culpeper **no acepta** o **proporciona** citas sin cita previa. Todas las citas con un proveedor **debe** ser programada en **avance**.

*** Todos los pacientes deben ser aprobados para convertirse en pacientes antes de programarlos con un proveedor.**

¿Cuáles son los horarios de la Clínica Gratuita?

- **Horario de oficina/clínica: (Solo por cita)**

Lunes, martes, jueves: 9:00 am - 12:15 pm, 12:45 pm - 3:00 pm

- Cerrado para el almuerzo 12:15 pm - 12:45 pm

Miércoles 9:00 am - 12:00 pm

Horario de la clínica nocturna: (Solo por cita)

1er y 3er Jueves de cada mes

16:00 - 18:00

***Para la recogida de medicamentos o la recogida y devolución de trámites no se requiere cita previa.**

¿Cómo puedo pedir y solicitar resultados de medicamentos?

- Los pacientes pueden solicitar resultados de medicamentos llamando a la línea de Medicamentos de Clínicas Gratuitas (540) 829-5034. Todo lo que tiene que hacer es dejar un mensaje con su nombre y apellido y el nombre del medicamento o número de RX, al menos de 7 a 10 días antes de que se acabe el medicamento.

***La certificación de los pacientes con la Clínica Gratuita debe estar activa para recibir medicamentos.**

¿Qué tan temprano debo llegar y qué debo llevar a mi cita?

- Llegue al menos 10 a 15 minutos antes de su cita programada para registrarse.
- Traiga todos y cada uno de los medicamentos a su cita.

*** A los pacientes nuevos que lleguen más de 5 minutos tarde se les pedirá que reprogramen su cita. A los pacientes existentes que lleguen más de 10 minutos tarde se les pedirá que reprogramen su cita.**

¿Cuánto tiempo debo esperar para recibir los resultados del laboratorio? ¿Cómo obtengo mis resultados de laboratorio?

- Espere entre 7 y 10 para recibir una llamada telefónica sobre los resultados de su laboratorio por parte del equipo de la Clínica Gratuita. Si un resultado es urgente y necesita ser atendido con urgencia, el equipo de la Clínica Gratuita se comunicará con usted lo antes posible. Asegúrese de proporcionar la información de contacto correcta.

*** Los pacientes pueden llamar para informar al personal que están interesados en recibir una llamada con los resultados de su laboratorio. Los pacientes que llamen se agregarán al registro de solicitud de resultados de laboratorio y recibirán una llamada del personal en el momento adecuado.**

¿Cuándo necesito recertificar?

- Su tarjeta de identificación de Clínica Gratuita (tarjeta amarilla/dorada) tendrá anotada la fecha de vencimiento de su elegibilidad. Antes de esa fecha es su responsabilidad llenar y entregar una solicitud de recertificación con toda la información actualizada y vigente.
- El personal recomienda iniciar el proceso de renovación al menos 1 mes antes de la fecha de vencimiento de la elegibilidad.

*** Una vez que expire la elegibilidad, la Clínica gratuita no puede proporcionar lo siguiente hasta la recertificación: medicamentos, órdenes de laboratorio, referencias y citas.**

Contáctenos   

Oficina principal: (540) 829-5032

Fax (540) 829-5033

Correo electrónico : freeclinic@culpeperwellness.org

Clínica gratuita de Culpeper
610 Calle Laurel Suite 3
Culpeper, Virginia 22701

Clinique Gratuite De Culpeper

Foire aux questions (pour les patients nouveaux et existants)

La clinique gratuite accepte-t-elle/offre-t-elle des rendez-vous sans rendez-vous ?

- Non, la clinique gratuite de Culpeper **ne fait pas** accepter ou **fournir** rendez-vous sans rendez-vous. Tout rendez-vous avec un prestataire **doit** être programmé dans **avance**.

*** Tous les patients doivent être approuvés pour devenir patients avant d'être programmés auprès d'un prestataire.**

Quels sont les horaires de la clinique gratuite ?

- **Horaires du bureau/clinique: (Sur rendez-vous uniquement)**

Lundi, mardi, jeudi : 9h00 - 12h15, 12h45 - 15h00

- Fermé pour le déjeuner de 12h15 à 12h45

Mercredi 9h00 - 12h00

Horaires de la clinique de nuit: (Sur rendez-vous uniquement)

1er et 3ème jeudi de chaque mois

16h00 - 18h00

***Pour le ramassage de médicaments ou le ramassage et le dépôt de documents, aucun rendez-vous n'est requis.**

Comment puis-je commander et demander des renouvellements de médicaments ?

- Les patients peuvent demander le renouvellement de leurs médicaments en appelant la ligne de médicaments des cliniques gratuites (540) 829-5034. Tout ce que vous avez à faire est de laisser un message avec votre nom et prénom ainsi que le nom du médicament ou le numéro RX, au moins 7 à 10 jours avant que les médicaments sont épuisés.

*** La certification des patients auprès de la Clinique Gratuite doit être active pour recevoir des médicaments.**

À quelle heure dois-je arriver et que dois-je apporter à mon rendez-vous ?

- Veuillez arriver au moins 10 à 15 minutes avant votre rendez-vous prévu pour vous enregistrer.
- Veuillez apporter tous vos médicaments à votre rendez-vous.

*** Les nouveaux patients en retard de plus de 5 minutes seront priés de reporter leur rendez-vous. Les patients existants qui auront plus de 10 minutes de retard seront invités à reporter leur rendez-vous.**

Combien de temps dois-je attendre les résultats de laboratoire / Comment puis-je obtenir mes résultats de laboratoire ?

- Veuillez prévoir de 7 à 10 personnes pour recevoir un appel téléphonique concernant vos résultats de laboratoire de la part de l'équipe de la clinique gratuite. Si un résultat est urgent et doit être traité de toute urgence, l'équipe de la Clinique Gratuite vous contactera plus tôt. Veuillez vous assurer de fournir les coordonnées correctes.

*** Les patients peuvent appeler pour faire savoir au personnel qu'ils souhaitent recevoir un appel contenant leurs résultats de laboratoire. Les patients qui appellent seront ajoutés au journal des demandes de résultats de laboratoire et recevront un appel du personnel à un moment approprié.**

Quand dois-je me recertifier ?

- Votre carte d'identification de clinique gratuite (carte jaune/or) indiquera la date d'expiration de votre éligibilité. Avant cette date, il est de votre responsabilité de remplir et de remettre une demande de recertification avec toutes les informations mises à jour et à jour.
- Il est recommandé au personnel de démarrer le processus de renouvellement au moins 1 mois avant la date d'expiration de l'éligibilité.

*** Une fois l'éligibilité expirée, la clinique gratuite n'est pas en mesure de fournir les éléments suivants jusqu'à la recertification : médicaments, ordonnances de laboratoire, références et rendez-vous.**

Contactez-nous   

Bureau principal : (540) 829-5032

Télécopieur (540) 829-5033

E-mail : freeclinic@culpeperwellness.org

Clinique Gratuite De Culpeper

610, rue Laurel, bureau 3

Culpeper, Virginie 22701

