

FREE CLINIC OF CULPEPER

610 Laurel Street, Suite 3
Culpeper, Virginia 22701

Phone: 540-829-5032

FAX: 540-829-5033

Medication: 540-829-5034

Referrals: 540-829-5035

Nurse: 540-829-5036

FAQ's for New Patients:

1. What are the Clinic hours?

By Appointment:

*Monday, Tuesday and Thursday: 9am-3pm, Wednesday 9am-12pm
1st and 3rd Thursday evening: 5pm-8pm*

Urgent Care/ Walk in: Tuesdays: 9-11 am

Medication pick-up and paperwork turn-in can be done during open hours only.

2. What is Urgent Care Clinic?

Each Tuesday, 9am – 11 am, the clinic provides urgent care for current patients. We see patients on a first-come/first-serve basis. This time slot may not be used for routine care or follow up appointments. Please Note: Wait may be longer due to scheduled appointments.

3. How do I order and refill medications?

**Free Clinic Pharmacy: Call the medication line at 540-829-5034, 10 days prior needing the medication. A fee of \$4 is charged for each prescription. Payment is not required for pick-up of medication. Please note we do not call patients when medications have been filled.*

**MAP: Call the medication line at 540-829-5034, 4 – 6 weeks prior to needing the medication. You will receive a green postcard in the mail when your medication is ready to be picked up at the clinic.*

**Outside Pharmacy: Call the pharmacy that fills your medication, 10 days prior to needing the medication. Ask them to FAX a Refill Request Form to the clinic at 540-829-5033. Our provider will review the request and fax the form back to the pharmacy.*

4. How long until I get lab results?

Please allow at least 7-10 days to receive a call or letter regarding your lab results. If a result is urgent, we will contact you sooner. Please make sure to update any phone number/address changes to assure that we can reach you.

5. When do I need to recertify?

The date on your Gold Eligibility Card is the date your certification ends. Prior to that date, it is your responsibility to contact our front desk and update your information. We are unable to dispense medications, order labs, process referrals, or make appointments to patients who are not certified.

FREE CLINIC OF CULPEPER

610 Laurel Street, Suite 3
Culpeper, Virginia 22701

Teléfono: 540-829-5032

FAX: 540-829-5033

Medicación: 540-829-5034

Enfermera: 540-829-5036

Preguntas Frecuentes para Nuevos Pacientes:

1. Cuál es el horario de la clínica?

Con cita:

Lunes, Martes, y Jueves: 9am-3pm, Miercoles 9am – 12pm

1^{er} y 3^{er} Jueves del mes: 5pm-8pm

Cuidado Urgente/sin cita : Martes: 9-11 am

Para levantar medicina y entregar documentos debe ser solo en horas hábiles

2. Que es Cuidado Urgente?

Cada Martes, 9am – 11am , la clínica ofrece cuidado urgente a solo pacientes actuales. Atendemos a los pacientes en la forma de su llegada. Durante este tiempo no puede ser usado para chequeos de rutina o para citas de seguimiento (follow-up). Por favor tenga en cuenta: El tiempo de espera puede ser mayor debido a citas ya programadas.

3. Como ordeno medicamentos? ****Puede dejar su mensaje en Español****

Farmacia de la clínica: Marcar a la línea de Medicación al 540-829-5034, 10 días antes de necesitar la medicina. Se le hace un cargo de \$4 por cada medicina. No es requerido el pago para levantar la medicina. Por favor tenga en cuenta que no llamamos a pacientes para informar que la medicina esta lista.

Medicamento de MAP: Marcar a la línea de Medicación al 540-829-5034, 4 – 6 semanas antes de necesitar la medicina. Recibirá una tarjeta postal verde cuando su medicina esta lista para ser levantada en la clínica.

Otra Farmacia: Marcar a la farmacia que llena su medicamento, 10 días antes de necesitar la medicina. Pídeles que envíen por FAX la forma de "Refill Request Form" para recargar el medicamento a la clínica al 540-829-5033. Nuestro proveedor revisara la forma y la mandara de regreso a la farmacia.

4. Cuanto tengo que esperar para recibir resultados de laboratorio?

Por Favor permita al menos 7-10 días para recibir una llamada o carta en referencia a sus resultados. Si un resultado es urgente se le notificara más pronto. Por favor asegúrese de informarnos de algún cambio de teléfono o dirección para poder contactarle.

5. Cuando necesito recertificar?

La fecha que está en su Tarjeta amarilla es cuando se vence su certificación. Antes de esa fecha, es su responsabilidad contactarnos y actualizar su información. No podremos dispensar medicamento, ordenar exámenes de laboratorio, procesar referencias médicas o hacer citas a pacientes que no están certificados.